

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY PROMAL COATINGS Sp. z o.o.

### 1. Postanowienia ogólne

1.1. Ogólne Warunki Sprzedaży towarów (zwane dalej OWS) określają zasady współpracy Stron (PROMAL COATINGS Sp. z o.o. zwanej dalej PROMAL i Kupującego) w zakresie sprzedaży produktów przez PROMAL.

1.2. Niniejsze OWS stanowią integralną część każdej umowy sprzedaży zawieranej przez PROMAL z Kupującym, chyba że Strony na piśmie postanowią inaczej.

1.3. Warunki Zakupu Kupującego lub dokumenty równoważne są wiążące dla PROMAL jedynie w przypadku, gdy PROMAL zaakceptuje je jednoznacznie w formie pisemnej. W przypadku rozbieżności lub sprzeczności pomiędzy niniejszymi OWS oraz Warunkami Zakupu Kupującego zastosowanie mają jedynie niniejsze OWS. Brak zastrzeżeń, zrealizowanie dostawy lub wykonanie świadczenia przez PROMAL nie mogą być pochyłane jako akceptacja warunków zakupu Kupującego.

### 2. Umowa sprzedaży i realizacja zamówienia

2.1. Jeżeli nie został określony inny termin ważności oferty, złożona przez PROMAL Kupującemu oferta sprzedaży produktów jest ważna w okresie 30 (trzydziestu) dni od daty oferty.

2.2. Wszelkie informacje zawarte w katalogach reklamowych PROMAL nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

2.3. Zawarcie umowy sprzedaży między Stronami następuje na warunkach określonych w ofercie i potwierdzeniu zamówienia przez PROMAL oraz wynikających z OWS. Jakikolwiek zmiany i uzupełnienia umowy sprzedaży wymagają dla swojej ważności formy pisemnej. Wszelkie dokumenty ofertowe stanowią intelektualną własność PROMAL i bez pisemnej zgody PROMAL nie mogą być powielane ani udostępniane przez Kupującego osobom trzecim.

2.4. Przed zawarciem umowy sprzedaży Kupujący bezwzględnie powinien poinformować PROMAL o wszystkich dodatkowych wymaganiach powiązanych ze sprzedażą i dostawą produktów, w tym miejscu(ach) dostawy, dodatkowymi świadczeniami obsługi technicznej lub oczekiwaniami dotyczącymi gwarancji.

2.5. Kupujący składa zamówienie w formie pisemnej na podstawie oferty PROMAL lub umowy sprzedaży zawartej przez Strony. Zamówienie złożone w formie ustnej, faksem lub drogą elektroniczną wymaga potwierdzenia w formie pisemnej (e-mail, faks) w terminie do 7 (siedmiu) dni od momentu otrzymania zamówienia, ale przed realizacją wysyłki.

2.6. Zamówienie staje się wiążące dla PROMAL wyłącznie po potwierdzeniu jego przyjęcia.

2.7. PROMAL może odmówić realizacji przyjętego zamówienia gdy z przyczyn niezależnych, w szczególności z powodu działania siły wyższej albo działań osób trzecich, w tym dostawców PROMAL lub powiązanych a także Kupującego, lub z powodu innych uwarunkowań zewnętrznych, sprzedaż produktów lub ich dostarczenie stało się niemożliwe, nadmiernie utrudnione lub wiązałoby się dla PROMAL ze stratami wyższymi niż 10% (dziesięć procent) wartości netto towarów, których zamówienie dotyczy.

2.8. PROMAL może zawiesić realizację przyjętego zamówienia, gdy łączne zadłużenie Kupującego wobec PROMAL przekroczyło kwotę przyznanego kredytu kupieckiego lub w przypadku, gdy Kupujący opóźnia się z zapłatą należności dla PROMAL.

2.9. W uzasadnionych przypadkach PROMAL może przyjąć zamówienie na warunkach innych niż wcześniej uzgodnione. Warunki takie stają się wiążące, o ile Kupujący nie zgłosi niezwłocznie (w ciągu 2 dni roboczych) swoich zastrzeżeń.

2.10. Realizacja zamówienia ze strony PROMAL polega na przeniesieniu na Kupującego własności produktu i jego wydaniu, a ze strony Kupującego na odbiorze produktu i dokonaniu płatności, zgodnie z warunkami ustalonymi pomiędzy Stronami w umowie sprzedaży.

2.11. Termin dostawy określony jest przez PROMAL w potwierdzeniu zamówienia złożonego przez Kupującego zgodnie z ofertą PROMAL. Termin dostawy może ulec przedłużeniu w przypadku zaistnienia okoliczności niezależnych od PROMAL, w tym działania siły wyższej.

### 3. Cena i płatność

3.1. Cena produktu, wskazana na podstawie oferty PROMAL w zamówieniu od Kupującego i potwierdzona w potwierdzeniu zamówienia przez PROMAL, jest ceną netto i jest wiążąca dla Kupującego i PROMAL. Do ceny doliczany jest podatek VAT od towarów i usług w obowiązującej stawce.

3.2. W razie wątpliwości ceną produktu jest cena wskazana w ofercie PROMAL zawartej w katalogach ofertowych dostępnych w siedzibie PROMAL oraz na stronie internetowej [www.promal.com.pl](http://www.promal.com.pl)

3.3. Oczywiste omyłki, błędy drukarskie, maszynowe, rachunkowe nie są dla PROMAL wiążące i nie mogą skutkować odpowiedzialnością PROMAL wobec Kupującego na jakiegokolwiek podstawie.

3.4. Cena za produkt zostanie zapłacona przez Kupującego w terminie wskazanym na fakturze, nie później jednak niż w ciągu 30 (trzydziestu) dni (chyba, że strony uzgodniły inny termin i potwierdzone zostało to na fakturze), przy czym termin zapłaty jest liczony każdorazowo od daty wystawienia przez PROMAL faktury.

3.5. Zapłata dokonywana będzie w formie przelewu na rachunek bankowy PROMAL wskazany na fakturze, lub w innej formie uzgodnionej wcześniej przez Strony.

3.6. Za datę dokonania zapłaty przez Kupującego Strony przyjmują datę wpływu środków pieniężnych na konto PROMAL.

3.7. W przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie, PROMAL przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych.

3.8. W razie braku zapłaty w terminie wskazanym na fakturze, wierzytelność przysługująca PROMAL z tytułu zapłaty ceny za produkt staje się wymagalna. Od daty wymagalności wierzytelności, PROMAL występuje do Kupującego z zawiadomieniem o obowiązku zapłaty. Jeżeli Kupujący nadal opóźnia się z zapłatą, PROMAL wysyła do Kupującego ostateczne wezwanie do zapłaty. W razie braku zapłaty w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty wymagalności wierzytelności PROMAL może skierować do sądu powszechnego pozew o zapłatę tej wierzytelności. Również po upływie 30 (trzydziestu) dni od daty wymagalności wierzytelności PROMAL ma prawo wpisać dłużnika do Krajowego Rejestru Długów – Biura Informacji Gospodarczej. Powyższe postanowienia nie uchybiają, wynikającemu z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, uprawnieniu PROMAL do dochodzenia zapłaty wierzytelności od dnia wymagalności.

3.9. Jeżeli opóźnienie w płatności przez Kupującego przekroczy 1 (jeden) dzień od dnia wymagalności wierzytelności, PROMAL ma prawo wstrzymać dalsze dostawy dla Kupującego, a wszelkie wierzytelności Kupującego z tytułu zapłaty wobec PROMAL stają się natychmiast wymagalne bez względu na umówiony uprzednio termin zapłaty. W przypadku skorzystania przez PROMAL z uprawnień określonych w niniejszym punkcie, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia wobec PROMAL za szkody powstałe na skutek skorzystania przez PROMAL z tych uprawnień.

3.10. Jeżeli zaistnieją uzasadnione przesłanki pozwalające przypuszczać, że Kupujący nie dokona zapłaty ceny za zamówione, sprzedane, dostarczone lub wykonane produkty, PROMAL ma prawo żądać, przed wydaniem towaru (produktu) lub przed wykonaniem usługi i niezależnie od ustalonego wcześniej terminu płatności, uiszczenia całości zapłaty, albo udzielenia przez Kupującego określonych gwarancji lub zabezpieczeń płatności. Jeżeli uiszczenie całości zapłaty lub udzielenie gwarancji lub zabezpieczeń nie nastąpi niezwłocznie (tj. nie później niż w terminie 2 dni roboczych od zgłoszenia takiego żądania przez PROMAL), PROMAL ma prawo odstąpić od umowy. Odstąpienie od umowy przez PROMAL na podstawie powyższych postanowień nie może skutkować jakąkolwiek odpowiedzialnością, w tym odszkodowawczą, PROMAL wobec Kupującego lub osób trzecich.

### 4. Przejście ryzyka

4.1. Z chwilą wydania produktu Kupującemu ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia produktu i związane z tym koszty oraz odpowiedzialność przechodzą na Kupującego.

4.2. Jeżeli produkt ma być przesłany przez PROMAL do miejsca wskazanego przez Kupującego, wydanie produktu jest dokonane z chwilą, gdy w celu dostarczenia Kupującemu PROMAL powierzył produkt przewoźnikowi.

4.3. Jeżeli odbiór produktów opóźnia się na skutek przyczyn, za które odpowiada Kupujący, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia produktów i związane z tym koszty oraz odpowiedzialność przechodzą na Kupującego z dniem postawienia produktów przez PROMAL do odbioru przez Kupującego w magazynie PROMAL, lub powierzenia przez PROMAL produktów przewoźnikowi.

## 5. Zastrzeżenie prawa własności

5.1. PROMAL zastrzega sobie prawo własności produktu, będącego przedmiotem umowy sprzedaży, do chwili wydania Kupującemu.

5.2. Prawo własności i związane z nim uprawnienie do żądania wydania produktu, nie wyłącza dochodzenia przez PROMAL roszczeń z tytułu poniesionych strat i utraconych korzyści.

## 6. Gwarancja

6.1. PROMAL gwarantuje, że dostarczone Kupującemu produkty są wolne od wad materiałowych i produkcyjnych.

6.2. PROMAL nie będzie rozpatrywał żądań Kupującego z tytułu gwarancji jakości produktów w przypadkach, gdy nie można jednoznacznie określić przyczyny wystąpienia wady produktu, a jego użycie nastąpiło w sposób niezgodny ze sposobem opisanym w dokumentacji technicznej lub przez osoby nieupoważnione bądź niekompetentne. Gwarancja nie obejmuje także wad powstałych na skutek niewłaściwego składowania produktu przez Kupującego i/lub niewłaściwego postępowania z produktem przez personel Kupującego i/lub działania innych czynników mających negatywny wpływ na jakość produktów.

6.3. PROMAL jest zwolniony od odpowiedzialności za wystąpienie rozbieżności pomiędzy parametrami technicznymi sprzedanego produktu a jego parametrami specyfikowanymi w dokumentacji technicznej, jeżeli Kupujący został wcześniej poinformowany o tych rozbieżnościach i je zaakceptował. PROMAL nie ponosi odpowiedzialności za następstwa zastosowania wadliwego produktu, gdy wada dostarczonego produktu pod względem jego rodzaju lub jego jakości jest widoczna a Kupujący przez własne niedopatrzenie użył produkt bez wcześniejszego sprawdzenia.

6.4. Ze względu na specyfikę sprzedawanych towarów (charakteryzujących się trudnym do organoleptycznego rozpoznania cech towaru po jego wyglądzie w stanie przedaplikacyjnym) Kupujący ma obowiązek każdorazowo sprawdzić, czy dostarczony towar zgodny jest z zamówieniem. Kluczową rolę w tym procesie odgrywa oznakowanie towaru na jego opakowaniu. Użycie przez Kupującego w dalszym procesie produkcji dostarczonego przez PROMAL towaru, który nie jest zgodny z zamawianym, nie jest podstawą do dodatkowych roszczeń wobec PROMAL.

6.5. Odpowiedzialność PROMAL i uprawnienia Kupującego dotyczące produktów nie spełniających parametrów technicznych, wad materiałowych lub produkcyjnych jest ograniczona do obowiązku wymiany produktu na wolny od wad, lub do uznania rachunku Kupującego do wysokości kwotą odpowiadającej wartości produktu zgodnie z ceną sprzedaży produktu przez PROMAL. Prawo wyboru pomiędzy obowiązkiem wymiany i uznaniem rachunku Kupującego należy do PROMAL.

6.6. W przypadku uwzględnienia przez PROMAL żądań Kupującego z tytułu gwarancji jakości towarów (produktów) poprzez wymianę produktu na wolny od wad PROMAL odbierze od Kupującego towar (produkt) wadliwy, a następnie dostarczy kupującemu produkt wolny od wad w miejsce ustalone przez Strony. Promal zobowiązuje się do dostarczenia wolnego od wad produktu w najbliższym możliwym terminie uwzględniającym czas dostawy i ewentualne terminy produkcji wolnego od wad produktu przez Producenta. Ewentualne roszczenia strat pośrednich związanych wymianą produktu na wolny od wad będą rozpatrywane tylko wtedy, jeżeli zostaną uznane przez Producenta.

6.7. Wszelkie żądania Kupującego z tytułu gwarancji powinny być złożone przez Kupującego w formie pisemnej w ciągu 5 (pięciu) dni roboczych od stwierdzenia wady towaru będącej podstawą żądania. Żadne żądania Kupującego z tytułu gwarancji nie mogą być składane po zakończeniu dopuszczalnego okresu magazynowania danego produktu ani po upływie 3 (trzech) miesięcy od daty jego wydania, chyba że istnieją inne pisemne ustalenia określające termin ważności gwarancji (np. Umowa Gwarancyjna). Nie zastosowanie się Kupującego do wyżej wymienionych terminów i warunków złożenia żądania z tytułu gwarancji skutkuje utratą praw Kupującego z tytułu gwarancji.

6.8. PROMAL nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku zastosowania, przechowywania lub jakiegokolwiek innego użycia sprzedawanych i oferowanych produktów, jeżeli szkody powstały na skutek działania siły wyższej, niewłaściwego lub sprzecznego z aktualną kartą techniczną, instrukcją stosowania albo wskazówkami PROMAL zastosowania (użycia, przechowywania). PROMAL nie ponosi również odpowiedzialności za szkody pośrednie mające związek z zastosowaniem lub przechowywaniem sprzedanych produktów.

6.9. Termin na rozpoznanie przez PROMAL reklamacji jakościowej Kupującego z tytułu gwarancji wynosi 14 (czternaście) dni.

6.10. Jakikolwiek inne od zapisanych w niniejszych OWS warunki gwarancji

wymagają dla swej ważności formy pisemnej zaakceptowanej przez obie Strony.

6.11. Niniejszy dokument jest dokumentem gwarancyjnym co do jakości rzeczy sprzedanej o którym mowa w art. 577 § 1 Kodeksu cywilnego i od dnia wydania Kupującemu jego egzemplarza – wiąże PROMAL i Kupującego w odniesieniu do wszelkich umów sprzedaży produktów między nimi zawieranych. Wyłączenie stosowania niniejszego OWS do umów sprzedaży produktów między PROMAL a Kupującym wymaga wyraźnych oświadczeń PROMAL i Kupującego złożonych na piśmie.

## 7. Ograniczenie odpowiedzialności

7.1. Odpowiedzialność PROMAL z tytułu jakichkolwiek zobowiązań bez względu na ich rodzaj – w tym także z tytułu zobowiązań powstałych na skutek zaniedbania PROMAL, lub z bezpośredniej winy PROMAL, za straty i szkody powstałe podczas stosowania, używania lub przechowywania sprzedawanych i oferowanych produktów nie może przekroczyć wartości sprzedanego, zamówionego lub wydanego produktu lub jego części, która była przyczyną powstania zobowiązania. PROMAL nie ponosi odpowiedzialności za szkody przypadkowe, powstałe na skutek działania siły wyższej, osób trzecich lub pośrednio w wyniku zastosowania, przechowywania lub użycia sprzedawanych i oferowanych produktów.

7.2. W związku z tym, iż producenci, których towary PROMAL oferuje, prowadzą politykę nieustannego ulepszania jakości swoich produktów, informacje zawarte w kartach technicznych i instrukcjach stosowania mogą ulegać zmianom bez wcześniejszego powiadomienia Kupującego. Obowiązkiem Kupującego jest sprawdzenie przed zastosowaniem, użyciem lub złożeniem do przechowania produktu, czy posiada najbardziej aktualną wersję karty technicznej i instrukcji stosowania oraz czy postępuje zgodnie z nimi. Aktualne wersje tych dokumentów, lub sposób ich pozyskania, znajdują się na stronie internetowej PROMAL (pod adresem [www.promal.com.pl](http://www.promal.com.pl)).

7.3. Jakikolwiek zalecenia czy sugestie odnoszące się do stosowania produktów wyrażane w dokumentacji technicznej dotyczącej produktów, lub w jakikolwiek inny sposób wskazane przez PROMAL lub producentów produktów, dokonywane są w oparciu o informacje uznawane za właściwe i odpowiednie dla zastosowania, użycia lub przechowywania produktu. Jednakże same produkty i przekazywane o nich informacje przeznaczone są do wykorzystania przez Kupującego, który posiada stosowne doświadczenie i wiedzę techniczną. Dlatego też do Kupującego należy ostateczne upewnienie się co do właściwości i sposobu zastosowania, użycia lub przechowywania produktów. W związku z tym Kupujący – dokonując zakupu oferowanego przez PROMAL produktu – podejmuje decyzję w zakresie jego zastosowania, użycia lub przechowywania na podstawie własnej oceny ryzyka. Zmiany zachodzące w środowisku, modyfikacje sposobu stosowania, użycia lub przechowywania produktów w stosunku do dokumentacji technicznej i aktualnej wiedzy technicznej mogą prowadzić do niezadowolających rezultatów lub powstania szkody.

7.4. W celu uniknięcia wątpliwości jakie mogą powstać w wyniku tłumaczenia kart technicznych i instrukcji stosowania produktów na inne języki niż angielski, za nadrzędne uznaje się informacje zawarte w wersjach angielskich. W przypadku jakiegokolwiek wątpliwości co do treści tych dokumentów w innych językach niż angielski, wiążące są ich wersje w języku angielskim.

## 8. Postanowienia końcowe

8.1. Wszelkie zmiany, wyłączenia i uzupełnienia niniejszych OWS wymagają dla swej ważności formy pisemnej.

8.2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS znajdują zastosowanie pisemne postanowienia umów sprzedaży między PROMAL i Kupującym oraz przepisy Kodeksu cywilnego i inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

8.3. Dla wszystkich sporów wynikających ze stosowania niniejszych OWS oraz umów sprzedaży zawieranych przez PROMAL i Kupującego właściwy miejscowo jest sąd właściwy dla siedziby PROMAL.

KONIEC